

Proprietário rural critica Coelba que não cumpre serviço agendado há um ano

Gostaria de fazer uma observação sobre esta assunto postado no blog G.J

http://www.geraldojose.com.br/index.php?sessao=noticia&cod_noticia=120854. tem uma boa parte dos agricultores que tenta trabalhar legalmente, eu Laete Valentim sou um deles solicitei ligação nova de energia trifásica para uma propriedade às margens do Rio São Francisco na localidade de Curaçá-BA, número de protocolo 8103110132, nota de ligação N°9101209338, data de solicitação 30/08/2018, vai fazer um ano e a referida empresa não executou a obra, alegou que tinha pendências ambientais, perguntei qual pendência seria alegaram que era área de APP (Área de Preservação Permanente), mas no Art. 61 da Lei 12651/12 diz que: **§ 1º Para os imóveis rurais com área de até 1 (um) módulo fiscal que possuam áreas consolidadas em Áreas de Preservação Permanente ao longo de cursos d'água naturais, será obrigatória a recomposição das respectivas faixas marginais em 5 (cinco) metros, contados da borda da calha do leito regular, independentemente da largura do curso d'água. (Incluído pela Medida Provisória nº 571, de 2012).**

Quando levei a lei que me respalda eles enviaram uma Carta nº 17521/ CEGS / 2018 que diz: Salientamos ainda que a pendência ambiental referente à nota de obra já se encontra sanada e a obra será atendida conforme prazo regulatório. Prazo esse de 120 dias corridos, segundo resolução da Aneel. Abri reclamação na Aneel de nº303.090.919-57 do dia 26/10/2018, mas não obtive êxitos, como eu se encontram muitos agricultores, mas como não gosto da ilegalidade até agora estou no prejuízo pois não aderi a ligação clandestina, estou pagando outorga de água a ANA, sem poder usá-la, pois, a Coelba não cumpre com suas obrigações.

Olha que tem um poste da empresa dentro da minha propriedade a 80 metros da margem do rio.

Segue abaixo copias dos documentos referente ao assunto!



Gamezer x Blog do Geraldo José x OUVIDOIA COELBA x Minhas solicitações x Art. 61 da Lei 12651 x

Não seguro | aneel.gov.br/minhas-solicitacoes

Acesso à Informação | Sala de imprensa | Fale conosco

A ANEEL SERVIÇOS ESPAÇO DO CONSUMIDOR INFORMAÇÕES TÉCNICAS PARTICIPAÇÃO SOCIAL TARIFAS

Espaço do Consumidor / Como Registrar sua Reclamação / Registrar solicitação / Minhas solicitações /

Bem Vindo(a) à Ouvidoria da ANEEL [Laete Valentim dos Reis] Sair

REGISTRAR SOLICITAÇÃO

MEUS REGISTROS

MEUS DADOS CADASTRAIS

MEUS ENDEREÇOS

ALTERAR SENHA

Detalhes da Solicitação

Solicitação de Ouvidoria

Número:	303.090.91918-57	Entrada:	26/10/2018
Solicitante:	Laete Valentim dos Reis	Situação:	CONCLUIDA
Classificação:	Reclamação - Ligação		
Endereço:	UC 2 - Sitio Reis - (BA)		

Contatos

Data	Mensagem
26/10/2018 15:42	Ligação Nova Consumidor informa que solicitou a ligação nova, mas não foi atendido. Data do protocolo registrado na distribuidora: 13/09/2018 e 25/10/2018. Número do protocolo registrado na distribuidora: 610039140/3104781617. Endereço que será realizada a ligação nova: Sitio Reis Zona Rural/Curacaá/Bahia. Nome solicitante da nova ligação: Laete Valentim dos Reis. Resposta da distribuidora: Não houve resposta. Titular da unidade consumidora? Sim.

Anexos

Não foram anexados arquivos nesta solicitação.

Histórico

Data	Situação
------	----------

Arquivo | C:\Users\Valentim%20Motos\Documents\OUVIDOIA%20COELBA%202018_01.pdf

OUVIDOIA COELBA 2018_01.pdf 1 / 1

COELBA

LAETE VALENTIM DOS REIS
OD A 1 CONDOMORADA DAS ARVORES
SAO GERALDO
48955-662 JUAZEIRO BA

Carta nº 17521/CEGS / 2018.
Reclamação nº 700001301233 Data de registro 03.10.2018
Conta contrato 208984985

Olá, LAETE VALENTIM DOS REIS!

Analisamos a situação e afirmamos que o respeito pelo cliente faz parte dos nossos valores, onde atuamos de forma contínua para que o atendimento realizado pelos nossos colaboradores seja motivo da sua satisfação.

Desse modo, após verificarmos a sua reclamação, esclarecemos que a sua demanda foi atendida em conformidade com o nosso procedimento.

Salientamos ainda que a pendência ambiental referente à nota de obra já encontra-se sanada e a obra será atendida conforme prazo regulatório.

Reafirmamos o nosso compromisso em oferecer um atendimento adequado com a qualidade que você merece!

Accesse www.coelba.com.br e conheça todos os nossos serviços e canais de atendimento.

Agradecemos o seu contato e, caso persista a discordância, você pode entrar em contato com a nossa Ouvidoria.

Conte sempre com a gente!

Equipe Coelba



Laete Valentim.
Data 22/08/2019.