

Artigo: A ineficiência da Ouvidoria da Câmara de Juazeiro-BA

Você conhece o papel de uma Ouvidoria Pública? O que ela representa para nós cidadãos e cidadãos brasileiros? De acordo com o atual Ministério da Transparência, Fiscalização e Controle, a extinta Controladoria Geral da União (CGU), *uma ouvidoria pública atua no diálogo entre o cidadão e a Administração Pública, de modo que as manifestações decorrentes do exercício da cidadania provoquem contínua melhoria dos serviços públicos prestados* (Fonte: <http://www.cgu.gov.br/assuntos/ouvidoria>).

No município de Juazeiro, dentre os órgãos públicos existentes, tenho conhecimento da Ouvidoria Municipal de Saúde, disponibilizada pela Secretaria de Saúde do município, cujo objetivo é garantir um atendimento acolhedor ao cidadão e possui a finalidade de oferecer um espaço para os usuários tirarem as dúvidas, fazerem suas reclamações, solicitações, e sugestões à assistência oferecida na Rede Municipal (Fonte: <http://juazeiroba.com.br/ouvidoria/>).

Outro órgão público que parece contar com o serviço de Ouvidoria Pública é a Câmara de Vereadores de Juazeiro (Fonte: <http://www.cmj.ba.gov.br/ouvidoria>). Apesar de o serviço parecer inativo, já que, conforme imagens extraídas do site, a última modificação nas solicitações enviadas data de 30/12/2010 (ver figuras 1 e 2).



Solicitação	Estado	Data de envio	Última Modificação
denuncia	pendente	20/04/2011	30/12/2010 11:40
Solicitação de informação	pendente	07/04/2016	30/12/2010 11:40

Figura 1: Página inicial da Ouvidoria da Câmara de Juazeiro.

Fonte: <http://www.cmj.ba.gov.br/ouvidoria>

Denúncia:	pendente	05/08/2011	11:40
Projovem	pendente	09/05/2011	30/12/2010 11:40
calçamento e placa com nome da rua	pendente	17/01/2013	30/12/2010 11:40
Corrupção na aprovação de loteamento em Juazeiro da Bahia	pendente	04/06/2013	30/12/2010 11:40
Corrupção na aprovação de loteamento em Juazeiro da Bahia	pendente	04/06/2013	30/12/2010 11:40
FALTA DE CEP	pendente	05/11/2011	30/12/2010 11:40
primeiro emprego	pendente	20/02/2014	30/12/2010 11:40
primeiro emprego	pendente	20/02/2014	30/12/2010 11:40
Subsidio dos vereadores, Prefeito e Secretários	pendente	20/03/2013	30/12/2010 11:40
Subsidio dos vereadores, Prefeito e Secretários	pendente	20/03/2013	30/12/2010 11:40
Solicitação de legislação	pendente	07/05/2015	30/12/2010 11:40
CUMPRIMENTO DA LEI DO PRIMEIRO EMPREGO	pendente	06/03/2013	30/12/2010 11:40
CONVITE	pendente	26/08/2012	30/12/2010 11:40
Plano diretor e estatuto da cidade	pendente	05/03/2016	30/12/2010 11:40
Loteamento Monte Castelo	pendente	10/04/2011	30/12/2010 11:40
Chamada do concurso da saúde	pendente	30/10/2012	30/12/2010 11:40
geral	pendente	18/08/2011	30/12/2010 11:40
placas com nomes das ruas	pendente	25/11/2011	30/12/2010 11:40
rodeadouro	pendente	17/08/2012	30/12/2010 11:40
acesso a legislação municipal	pendente	29/08/2012	30/12/2010 11:40
acesso a legislação municipal	pendente	29/08/2012	30/12/2010 11:40
zo estou torcendo por vc estou em goias mais estou indo votar em vc.	pendente	28/06/2014	30/12/2010 11:40

[1] 2 [próximos 10 itens >](#)

Figura 2: Página inicial da Ouvidoria da Câmara de Juazeiro.

Fonte: <http://www.cmj.ba.gov.br/ouvidoria>

Mesmo havendo demandas encaminhadas nos anos posteriores todas aparecem como pendentes, o que inviabiliza a divulgação desse canal de comunicação como Ouvidoria (apesar de estar localizada no menu principal do site), visto que não atende a sua principal missão que é, conforme destaca a página virtual da Câmara de Vereadores de São Paulo, *compartilhar informações do Legislativo, colaborando para a transparência das ações e para a formação de uma cultura de respeito aos direitos humanos, que promova a cidadania e a democracia* (Fonte: <http://www.camara.sp.gov.br/fale-conosco/ouvidoria/>).

O Instituto Legislativo Brasileiro (IBL) reforça que as *ouvidorias parlamentares têm a missão de favorecer a interação entre o parlamentar e o cidadão que ele representa. É por meio das ouvidorias que a sociedade solicita informações sobre o funcionamento do órgão, denuncia casos de abuso de autoridade por parte de membros do legislativo ou de seus funcionários, aponta equívocos administrativos e, também, reclama e faz críticas ao processo político e a postura de determinados parlamentares* (Fonte: <http://saberes.senado.leg.br>).

Nesse sentido, questiono nossos atuais representantes do Poder Legislativo: qual é o objetivo de disponibilizar um canal de diálogo que não cumpre seu papel? Para que serve a Ouvidoria da Câmara de Juazeiro?

Sabemos que cada cidadão precisa cumprir os seus deveres e exigir que o Poder Público assegure os seus direitos. Reclamar das autoridades a prestação de um serviço de

qualidade também é um exercício de cidadania. Mas, como o povo irá dialogar se os espaços de comunicação legítimos não estão disponíveis?

Mais informações importantes sobre os benefícios da ouvidoria para o desenvolvimento da cidadania (Fonte: <http://saberes.senado.leg.br>):

- *Reconhecimento por parte dos órgãos públicos de que o cidadão tem muito mais a contribuir do que simplesmente comparecer às urnas no dia da eleição;*
- *garantir que o cidadão será ouvido pela instituição parlamentar;*
- *assegurar o direito do cidadão de acompanhar a implantação de políticas públicas; e*
- *simplificar o acesso ao legislativo, com canais diretos de comunicação.*

Precisamos reconhecer que a Ouvidoria Pública é um espaço de todo cidadão e utilizá-lo para fazer valer a nossa voz e os nossos anseios! Vamos exercer nossa cidadania!

Por Minha Juazeiro em foco