



Fale com os Correios

Outros sites

Correios de A a Z

VOLT

Sua Empresa

Governo

Sobre Correios

Correios On-line

Sistemas

## Rastreamento

Rastreamento de objetos

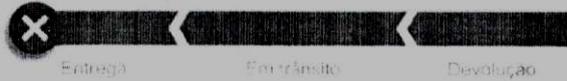
Rastreamento de objetos em outros países

Como rastrear um objeto

Siglas utilizadas no rastreamento de objetos

Rastreamento via SMS

PN 790 906 982 BR



**A entrega não pode ser efetuada - Cliente desconhecido no local**  
05/04/2017 16:14 Juazeiro / BA

Imprimir

Receber por SMS

Cancelar/Restabelecer SMS

05/04/2017 16:14 Juazeiro / BA	<b>A entrega não pode ser efetuada - Cliente desconhecido no local</b> Objeto será devolvido ao remetente
05/04/2017 08:58 Juazeiro / BA	<b>Objeto saiu para entrega ao destinatário</b>
30/03/2017 15:39 Rio De Janeiro / RJ	<b>Objeto encaminhado</b> de Unidade Operacional em Rio De Janeiro / RJ para Unidade Operacional em SALVADOR / BA
29/03/2017 18:01 Nova Iguacu / RJ	<b>Objeto encaminhado</b> de Agência dos Correios em Nova Iguacu / RJ para Unidade Operacional em Rio De Janeiro / RJ
29/03/2017 14:12 Nova Iguacu / RJ	<b>Objeto postado</b>

Acesse o aplicativo dos Correios e leia o código 2D ao lado. Você não precisará digitar o código do objeto e poderá salvar na sua lista de favoritos.



Nova Consulta

O horário apresentado no histórico do objeto indica quando os dados foram recebidos pelo sistema. Para os serviços SEDEX 10, SEDEX 12 e do SEDEX Hoje, representa o horário real da entrega.

As informações de rastreo de objetos registrados ficarão disponíveis até 180 dias após a data de postagem.

**Objetos com origem ou destino fora do Brasil**  
O rastreamento para objetos postados no Brasil com código iniciado por "R" e "C" e terminado com "BR" não é garantido fora do território brasileiro.

Para esses objetos, os operadores postais de outros países podem não disponibilizar e/ou transmitir informação de rastreamento para o Brasil.

Sendo assim, consultas de rastreamento de objetos podem também ser realizadas nos sites dos operadores de destino disponíveis no site da UPU – União Postal Universal.

Para os objetos postados no Exterior para o Brasil, o serviço contratado pelo remetente na origem determina o nível de informação de rastreamento de objetos em nosso site.

Objetos registrados recebidos do exterior que apresentam código iniciado por "R" não pertencem à modalidade expressa, sem rastreamento ponto a ponto, ou seja, as informações no sistema de rastreamento incluem apenas os eventos de: recebimento no Brasil e entrega, tentativa de entrega ou aguardando retirada na unidade responsável.

Em alguns casos, pode haver os eventos de "encaminhamento para fiscalização" e "tributação e saída da fiscalização", cujo prazo estimado de entrega é de 40 DIAS ÚTEIS a partir da liberação na alfândega.

## Fale com os Correios

**Manifestação via Internet**  
Fale Conosco pelo site

## Atendimento telefônico

3003 0100 (Capitais e Região Metropolitanas)  
0800 725 7282 (Demais localidades)  
0800 725 0100 (Sugestões ou reclamações)  
0800 725 0898 (exclusivo para portadores de deficiência auditiva)  
3003 1353 (Informações Banco Postal)

## Portal Correios

Mapa do site  
Rastreamento de objetos  
Sala de Imprensa  
Concursos  
Patrocínios  
Contatos comerciais  
Carta de serviços ao cidadão  
Denúncia  
Ministério das Comunicações

## Outros sites dos Correios

Correios para você  
Correios para sua empresa  
Sobre Correios  
Loja virtual dos Correios  
Blog dos Correios  
Espaço da Filatelia  
Correios Mobile  
Sistemas dos Correios